

myAPO.at

Eine neue Dienstleistung des Kwizda Pharmahandels.

Was ist myAPO.at?

myAPO.at ist eine funktionale Erweiterung Ihrer bestehenden Homepage. Mit Hilfe von **myAPO.at** können Besucher Ihrer Homepage online in einem virtuellen Katalog bestehend aus den gängigsten am Markt befindlichen OTC-Artikel stöbern. Der Kunde kann direkt bei Ihnen bestellen und die gewünschten Produkte später in Ihrer Apotheke abholen. Sollten Sie noch keine eigene Homepage haben, so kann **myAPO.at** auf der von Apotronik gratis zur Verfügung gestellten Internet-Visitkarte integriert werden (z.B. www.aponet.at/Musterapotheke).

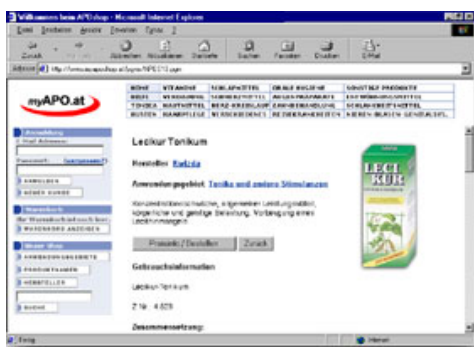


Was enthält myAPO.at?

myAPO.at umfasst ca. 700 verschiedene OTC-Produkte, sortiert nach Anwendungsgebiet, nach Produktname oder Hersteller. Zusätzlich können Ihre Kunden mit Hilfe einer Volltextsuche nach Produkten oder Indikationsgruppen suchen.

Wer kann über myAPO.at bestellen?

Jeder, der Ihre Homepage besucht, kann über **myAPO.at** bestellen. Dazu ist jedoch eine Anmeldung erforderlich, bei der der Kunde seinen Namen, seine eMail-Adresse sowie seine Telefonnummer angeben muss.



Wie erhalten Sie die Bestellung?

Sie erhalten die Bestellung des Kunden per Fax. So ist gewährleistet, dass Sie diese auch prompt ohne Abfrage Ihrer Internet-Mailbox erhalten. Die Bestellung enthält die gewünschten Produkte, aber auch den Namen des Kunden sowie seine Telefonnummer und eMail-Adresse.

Was ist, wenn Sie ein gewünschtes Produkt in Ihrer Apotheke nicht lagernd haben?

Zur raschen Bestellung nicht lagernder Artikel stehen

Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung:

- In Kwizda ONLINE wird automatisch bei jeder Kundenbestellung ein Warenkorb mit allen bestellten Artikel erzeugt. Im Warenkorb können Sie Mengenkorekturen oder Positionsstorni innerhalb von 72 Stunden durchführen und die Bestellung abschicken. Nach Ablauf der Frist wird der Warenkorb automatisch gelöscht.
- Das Fax mit der Kunden-Bestellung dient gleichzeitig als Bestellformular für den Kwizda Pharmahandel. Sie können die gewünschten Produkte ankreuzen und an Ihre

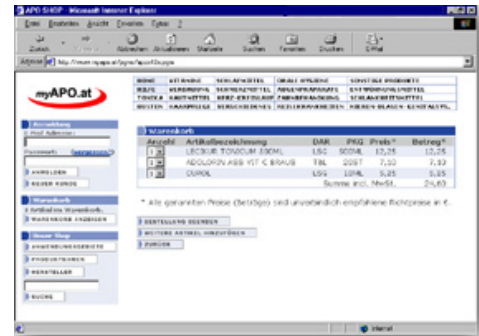
Kwizda Niederlassung faxen.

- Selbstverständlich können Sie die Bestellung auch telefonisch oder mittels Ihrem EDV-System an den Kwizda Pharmahandel weiterleiten.

Die Produkte werden Ihnen mit der nächsten Lieferung zugestellt.

Was ist mit eigenen Produkten?

Als Erweiterung zu **myAPO.at** besteht die Möglichkeit, eigene Produkte wie z.B. Teemischungen, Salben oder Tinkturen über **myAPO.at** anzubieten. Die Wartung der angebotenen eigenen Produkte (Änderungen, neue Artikel hinzufügen, Artikel stornieren) können Sie jederzeit selbst über Kwizda ONLINE durchführen.



Kann man auch eine persönliche Besucherstatistik abfragen?

Mittels persönlichen Kennwort können Sie Ihre Besucherstatistik abfragen und sehen wer, wann Ihre Seiten besucht hat und welche Produkte angesehen oder bestellt wurden.

Was kostet myAPO.at?

Die einmalige Einrichtgebühr beträgt EUR 100,- zzgl. USt. Zusätzlich ist ein monatliches Nutzungsentgelt in Höhe von EUR 35,- zzgl. USt., durch das Aufwendungen wie Faxversand oder die Aktualisierung der Produktdatenbank abgedeckt werden, zu entrichten.

Die Gebühr für das Zusatzmodul zur Darstellung eigener Produkte (bis zu 20 Artikel) im Rahmen von **myAPO.at** beträgt EUR 10,- zzgl. USt. monatlich.

Haben Sie noch Fragen zu myAPO.at?

Herr Mag. Dorfmaier (c.dorfmaier@kwizda.at; 05/ 9977 DW 10208) oder

Herr Ing. Joksch (w.joksch@apotronik.at; 05/ 9977 DW 10270) beraten Sie gerne.

Kann man myAPO.at auch unverbindlich testen?

Zu Testzwecken haben wir einen Testshop eingerichtet, bei dem Sie über unsere Musterapotheke **myAPO.at** ausprobieren können.

Gehen Sie dazu auf die Seite <http://www.myapo.at/testshop.htm>.

Benutzer: apotest@kwizda.at

Passwort: APO9999

Wie können Sie myAPO.at auch für Ihre Apotheke bestellen?

Füllen Sie das nachfolgende Anmeldeformular aus, oder wenden Sie sich an Ihren Kwizda Außendienstmitarbeiter.

Dieser Text ist auch online unter www.myapo.at/info.htm abrufbar.



Anmeldung myAPO.at

FAX Nr. (01) 535 4437

Ja, auch ich möchte meinen Kunden **myAPO.at** auf meiner Internet-Homepage anbieten und erkläre mich mit folgenden Vertragsbedingungen einverstanden:

1. Kosten :

- Einmalige Einrichtung: EUR 100,- zzgl. USt.
- Monatliches Nutzungsentgeld: EUR 35,- zzgl. USt.

2. Vertragsdauer

Die Dauer des Vertrages beträgt 12 Monate. Der Vertrag kann drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt werden, ansonsten wird der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

Ich nehme das Zusatzmodul zur Darstellung eigene Produkte (bis zu 20 Artikel) im Rahmen von **myAPO.at** in Anspruch. Die Kosten dafür belaufen sich auf EUR 10,- zzgl. USt. monatlich.

Apotheke:			
BNR:		Kwizda-Kundennummer:	
Titel:			
Vorname:			
Nachname:			
Adresse:			
PLZ / Ort:			
Telefon:			
Fax:			
Email:			

Der Link zu **myAPO.at** wird von mir (meinem Webmaster) auf meiner bestehenden Homepage http://_____ eingerichtet.

Ich habe noch keine eigene Homepage und ersuche um Einrichtung meiner Internet-Visitenkarte unter www.aponet.at/musterapotheke.

Sollten Sie an einer eigenen Domain (www.IhreApotheke.at) interessiert sein, so helfen wir Ihnen auch dabei gerne weiter.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Interne Vermerke:	KW/PW:	RM:	F:
-------------------	--------	-----	----